



Wyższa Szkoła Ekonomii
i Informatyki w Krakowie



P R Z E M Y S Ł A W S T A C H

**ZARZĄDZANIE EFEKTYWNOŚCIĄ
ZESPOŁÓW PRACOWNICZYCH**

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
Wprowadzające studium przypadku: Transformacja dynamiki zespołu dzięki zarządzaniu efektywnością.....	7
ROZDZIAŁ 1	
Wprowadzenie do Zarządzania efektywnością zespołów pracowniczych	11
1.1. Istota Zarządzania efektywnością zespołów pracowniczych	11
1.2. Wczesne praktyki Zarządzania efektywnością	12
1.3. Ciągła ewolucja Zarządzania efektywnością.....	13
1.4. Współczesne czynniki zmian w praktykach Zarządzania efektywnością.....	15
1.5. Znaczenie Zarządzania efektywnością dla organizacji.....	16
1.6. Elementy składowe Zarządzania efektywnością	17
Pytania kontrolne do rozdziału 1	20
Literatura do rozdziału 1.....	20
ROZDZIAŁ 2	
Charakterystyka Zarządzania efektywnością zespołów pracowniczych.....	23
2.1. Pętle Zarządzania efektywnością	23
2.2. Planowanie wyników	26
2.3. Narzędzia planowania wyników	27
2.4. Monitorowanie efektywności	30
2.5. Informacje zwrotne i doskonalenie efektywności.....	33
2.6. Motywowanie w kontekście Zarządzania efektywnością.....	35
2.7. Ocena wyników i nagradzanie	40
Pytania kontrolne do rozdziału 2	43
Literatura do rozdziału 2.....	43
ROZDZIAŁ 3	
Wyznaczanie i pomiar celów w zespołach pracowniczych.....	47
3.1. Różne oblicza efektywności.....	47
3.2. Wyznaczanie celów w Zarządzaniu efektywnością.....	50
3.3. Pomiar efektywności zorientowanej na wynik	53
3.4. Pomiar efektywności zorientowanej na zachowania.....	55
3.5. Skale ocen efektywności.....	58

3.6. Analiza opisowa i predykcyjna	61
Pytania kontrolne do rozdziału 3	63
Literatura do rozdziału 3.....	63

ROZDZIAŁ 4

Coaching i zarządzanie talentami	65
4.1. Czym jest coaching	65
4.2. Wykorzystanie coachingu do poprawy efektywności	68
4.3. Czym jest zarządzanie talentami.....	70
4.4. Zarządzanie karierą i planowanie sukcesji.....	71
Pytania kontrolne do rozdziału 4	73
Literatura do rozdziału 4.....	73

ROZDZIAŁ 5

Zarządzanie efektywnością i kultura organizacyjna.....	75
5.1. Istota i natura kultury organizacyjnej	75
5.2. Wpływ kultury organizacyjnej na efektywność pracowników	77
5.3. Kultura organizacyjna wysokiej efektywności.....	78
5.4. Powiązanie Zarządzania efektywnością z wartościami organizacyjnymi	80
Pytania kontrolne do rozdziału 5	82
Literatura do rozdziału 5.....	82

ROZDZIAŁ 6

Klucz do sukcesu zarządzania efektywnością.....	85
6.1. Zarządzanie zmianą we wdrażaniu zarządzania efektywnością.....	85
6.2. Organiczne i partycypacyjne zarządzanie zmianami.....	87
6.3. Zdrowie organizacyjne i efektywność są jednakowo ważne	88
6.4. Zarządzanie procesami biznesowymi w celu poprawy efektywności.....	90
6.5. Technologia informacyjna w Zarządzaniu efektywnością.....	93
6.6. Przywództwo w Zarządzaniu efektywnością.....	94
Pytania kontrolne do rozdziału 6	96
Literatura do rozdziału 6.....	97

ZAKOŃCZENIE.....	99
------------------	----

BIBLIOGRAFIA.....	101
-------------------	-----